

## Workday Human Capital Management

การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่โลกกำลังเผชิญอยู่นี้จะพลิกโฉมสถานที่ทำงาน พนักงาน ตลอดจนลักษณะของงาน โดยเปลี่ยนไปเน้นที่การตัดสินใจอย่างชาญฉลาดมากยิ่งขึ้น และการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้วยเหตุนี้ งานทรัพยากรบุคคลจึงมีบทบาทสำคัญมากกว่าที่เคย ไม่ว่าจะเป็น การปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การเพิ่มศักยภาพการทำงานให้กับพนักงาน การส่งเสริมการทำงานร่วมกันในองค์กร รวมถึงการปรับการทำงานในทีมให้สอดคล้องกับโครงการริเริ่มทางธุรกิจเชิงกลยุทธ์ขององค์กร

องค์กรควรพึ่งพาระบบของตนเองได้เพื่อก้าวผ่านการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ซึ่งระบบที่มีอยู่เดิมอาจไม่มีความยืดหยุ่นมากพอ เนื่องจากโซลูชันเสริมที่มีอยู่ในท้องตลาดปัจจุบันต้องใช้การเชื่อมต่อระบบที่มีความซับซ้อนและมีค่าใช้จ่ายสูง แต่กลับมีฟังก์ชันการทำงานที่จำกัด และไม่ตอบโจทย์ในการซิงค์ข้อมูลกับแอปพลิเคชันต่างๆ ที่องค์กรใช้งานอยู่

Workday Human Capital Management (HCM) มีพื้นฐานการใช้งานที่ต่างออกไป ด้วยระบบแบบหนึ่งเดียว กล่าวคือ มีข้อมูลจากแหล่งเดียว โมเดลการรักษาความปลอดภัยแบบหนึ่งเดียว และประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ที่เป็นหนึ่งเดียวกัน จึงเป็นระบบการทำงานผ่านคลาวด์ที่ช่วยขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการทางธุรกิจที่มีการผันแปรไปตามสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้

อีกทั้งยังเป็นระบบส่วนกลางที่ใช้งานง่าย ทำให้ลูกค้ายืนยันได้ว่าจะได้ใช้งานเวอร์ชันล่าสุดที่มาพร้อมความสามารถอันทันสมัยอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานบนเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์มือถือก็ตาม

### Built for Whatever Comes Next

Human Capital Management ของ Workday ออกแบบมาให้การทำงานเป็นสากลและปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของธุรกิจ ทำให้องค์กรสามารถจัดการกับความท้าทายต่างๆ ที่เผชิญอยู่ และพร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งแอปพลิเคชันนี้จะช่วยให้องค์กรสามารถปรับตัวไปตามสถานการณ์ทางธุรกิจต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันท่วงที

- **A Flexible Framework:** ด้วยเฟรมเวิร์กที่ยืดหยุ่น คุณสามารถจัดการบุคลากรของคุณได้โดยใช้เกณฑ์แบบหลากหลายมิติ เพื่อให้ฝ่ายการเงินและ HR ต่างได้รับข้อมูลที่ตนต้องการ โดยจัดกลุ่มพนักงานตามส่วนงานหรือลำดับชั้นการบังคับบัญชา รวมทั้งให้สอดคล้องกับโครงสร้างทางการเงิน เช่น แผนก ศูนย์ต้นทุน (Cost Center) หรือพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ได้ Org Studio Interface จะช่วยให้คุณสามารถวางแผนและจัดการกับโครงสร้างองค์กรของคุณ เพื่อนำไปสู่การดำเนินขั้นตอนต่อไปได้อย่างราบรื่น
- **The Business Process Framework:** เฟรมเวิร์กกระบวนการธุรกิจช่วยให้สามารถกำหนดค่า คัดลอก และเปลี่ยนแปลงลำดับของกระบวนการได้อย่างง่ายดาย พิจารณาตรรกะเชิงเงื่อนไข หรือฝังข้อมูลต่างๆ ไว้ตลอดกระบวนการได้ ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่จำเป็นต้องพึ่งพาแผนกไอทีหรือที่ปรึกษา ทำให้งานไม่ล่าช้าอีกต่อไปและยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายด้วย ตรรกะเชิงเงื่อนไขที่กำหนดค่าได้ช่วยให้คุณสามารถปรับขนาดของกระบวนการไปสู่ระดับสากลพร้อมๆ กับปรับให้เข้ากับข้อกำหนดต่างๆ ในพื้นที่นั้นๆ ได้โดยง่าย

### Key Benefits

- รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพนักงานทั่วโลก
- ปรับตัวอย่างรวดเร็วโดยดูเมตริกที่สำคัญ
- สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน

### Key Product Areas

- การจัดการทรัพยากรบุคคล
- การจัดการองค์กร
- การจัดการกระบวนการธุรกิจ
- การจัดทำรายงานและการวิเคราะห์
- ระบบบริการตนเองสำหรับพนักงานและผู้จัดการ
- การจัดการลูกจ้างชั่วคราว
- Skills Cloud
- การจัดการการลา
- การจัดการผลประโยชน์
- การจัดการ ACA
- การจัดการค่าตอบแทน
- การเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรที่มีความสามารถ
  - Performance Enablement and Goal Management
  - Career and Development Planning
  - Talent Pipeline
  - Talent Marketplace

### Workday Applications

ส่วนหนึ่งในโซลูชัน Human Capital Management ที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Workday เช่น Workday Financial Management, Workday Payroll (สำหรับสหรัฐอเมริกา แคนาดา ฝรั่งเศส และสหราชอาณาจักร), Workday Recruiting, Workday Learning, Workday Adaptive Planning และ Workday Peakon Employee Voice

- **An Innovative Security Methodology:** วิธีการรักษาความปลอดภัยที่สำคัญคือกฎเกณฑ์สำคัญที่ทำให้ Workday HCM มีความยืดหยุ่นและใช้งานง่าย ระบบจะดูแลความปลอดภัยในระดับข้อมูลแทนที่จะเป็นเพียงแค่ระดับฟิลด์ เพียงแค่ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยครั้งเดียว แล้วระบบจะควบคุมดูแลข้อมูลทั่วทั้ง Workday HCM ไม่ว่าจะมีการใช้งานทางเบราว์เซอร์หรือผ่านแอปบนมือถือ
- **Reporting and Analytics:** การจัดทำรายงานและการวิเคราะห์เป็นคุณสมบัติที่มีอยู่ในตัวของ Workday HCM และจะใช้การกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยตามที่ผู้ดูแลได้ตั้งข้อมูลไว้ และยังสามารถปรับเปลี่ยนเพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงาน หรือความต้องการในการแสดงผลได้อย่างง่ายดาย และด้วยข้อมูลและการวิเคราะห์ที่อยู่ในระบบเดียวกันนั้น ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปดูรายละเอียดข้อมูลและดำเนินการกับข้อมูลได้จากภายในระบบ Workday HCM เอง ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม ซึ่งจะเป็นการช่วยลดปัญหาของการทำงานที่แยกจากกัน และทำให้การจัดทำรายงานและการวิเคราะห์เป็นไปได้อย่างคล่องตัวและทันต่อเหตุการณ์ รวมทั้งมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ได้อาจจะเป็นข้อมูลที่ถูกต้องในแบบเรียลไทม์
- **A Mobile-First Design:** การออกแบบที่มุ่งเน้นการใช้งานบนอุปกรณ์มือถือเป็นหลักเป็น การส่งเสริมการทำงานแบบทุกที่ทุกเวลาและสร้างความแข็งแกร่งในแง่ของการสื่อสารภายในองค์กรเข้าถึง Workday HCM ทั้งหมดได้ด้วยแอปพลิเคชันเดียว การเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่านการใช้งานแอปบนมือถือหรือเบราว์เซอร์จะแสดงผลในอีกแพลตฟอร์มหนึ่งในทันทีเนื่องจากการซิงค์ข้อมูลอยู่ตลอดเวลา ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสลับไปมาระหว่างมือถือและเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างคล่องตัว
- **Proactive Compliance Management:** การจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเชิงรุกเชื่อมต่อกับระบบบันทึกข้อมูลเพียงหนึ่งเดียว ช่วยให้ลูกค้าได้รับข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดไปพร้อมๆ กันโดยมีทีมผู้เชี่ยวชาญจาก Workday คอยดูแล
- **Machine Learning Capabilities:** ความสามารถในการเรียนรู้ของระบบเป็นส่วนหนึ่งของ Workday Foundation ที่ช่วยสร้างประสิทธิภาพการทำงานระดับองค์กรให้เหมาะกับแต่ละทีมงานและบุคคล และช่วยให้ทุกคนสามารถตัดสินใจในทางธุรกิจได้อย่างชาญฉลาดและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- **Skills Cloud:** นำเสนอแนวทางที่เน้นธุรกิจเป็นศูนย์กลางเพื่อจัดการทักษะ โดยมีจำนวนทักษะและรายละเอียดที่แสดงให้เห็นภาพของทักษะมากกว่า 55,000 รายการ ทำให้พนักงานได้รับประสบการณ์การค้นหาที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการนำเสนอทักษะที่ตนเองมี ทั้งนี้การที่องค์กรมีระบบวิเคราะห์และข้อมูลเชิงลึกในด้านทักษะของพนักงาน จะช่วยให้องค์กรสามารถเข้าถึง Top Skills วิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ เพื่อเร่งสร้างทักษะ และเสริมประสิทธิภาพให้กับผู้นำในการช่วยพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถภายในบริษัท หรือมุ่งเน้นการว่าจ้างบุคคลภายนอกได้ Machine Learning ใน Skills Cloud ยังช่วยให้องค์กรสามารถระบุพนักงานที่มีทักษะที่เหมาะสมกับสิ่งที่องค์กรกำลังมองหาอยู่ในขณะนั้น ซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามแผนที่วางไว้

## Manage a Global Workforce

Workday มุ่งเน้นรูปแบบการทำงานที่รวมบุคลากร องค์กร การมอบหมายงาน และ Business Events ด้วยระบบพื้นฐานแบบหนึ่งเดียว จึงทำให้มั่นใจได้ถึงความสะดวกคล่องตัวทั่วทั้งองค์กร ในขณะเดียวกันก็ยังสามารถปรับการทำงานให้เหมาะกับแต่ละประเทศได้ ด้วยมุมมองที่กว้างไกลนี้เอง Workday จึงสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจที่เป็นประโยชน์ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่และกระบวนการธุรกิจ

**Operate Locally, Manage Globally:** Workday มีเครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถปฏิบัติตาม General Data Protection Regulation (GDPR) พร้อมโมเดลการรักษาความปลอดภัยที่กำหนดค่าได้และมีประสิทธิภาพ กระบวนการต่างๆ เช่น สัญญาและข้อเสนอ ข้อตกลงร่วม การจัดการผู้ฝึกงาน ล้วนเป็นฟังก์ชันที่มีอยู่แล้วในตัวระบบ นอกจากนี้ Workday ยังได้จัดเตรียมการทำงานประสานกับสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการจัดการบุคลากรอย่างเหมาะสม (การเลิกจ้าง การเปลี่ยนงาน และอื่นๆ) รวมถึงการกำหนดบทบาทผู้ใช้ให้กับบริษัทจัดหางานที่มีการใช้บริการกันอย่างมกนอกทวีปอเมริกาเหนือ

**Get a Complete View of your Global Workforce:** ดูข้อมูลพนักงานทั่วโลกได้อย่างครบถ้วน ด้วยการรองรับโปรไฟล์พนักงานได้มากกว่า 200 ประเทศ ซึ่งสามารถแบ่งเป็นพื้นที่และภูมิภาคได้โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของแต่ละสถานที่ และยังช่วยให้คุณติดตามข้อมูลได้ทั้งแบบภายในพื้นที่และทั่วโลก

**Manage All Worker Types:** บริหารจัดการพนักงานได้อย่างครอบคลุมทุกประเภท Workday ช่วยให้การจัดการพนักงานทุกระดับภายในองค์กรเป็นไปอย่างง่ายดาย ไม่ว่าจะเป็นพนักงานชั่วคราว พนักงานประจำ ผู้รับเหมา ไปจนถึงพนักงานที่ปลดเกษียณ

## People at the Center

Workday HCM เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน กระบวนการทำงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายในองค์กร จะมีเพียงพนักงานที่มีความเกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและดำเนินการเรื่องต่างๆ ได้ ตัวอย่างเช่น การเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนซึ่งได้รับการออกแบบมาสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยกระบวนการที่เกี่ยวข้องจะเริ่มตั้งแต่การวางกลยุทธ์ การอนุมัติ ไปจนถึงการทำรายการ โดยไม่ได้มุ่งเน้นเฉพาะผู้ดูแลการจ่ายค่าตอบแทนเท่านั้น อีกทั้ง Machine Learning ยังเข้ามาช่วยมอบประสบการณ์การใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นการให้คำแนะนำ แสดงงานที่เกี่ยวข้อง แสดงผลการค้นหา และอื่นๆ ทั้งหมดนี้ Workday ได้จัดเตรียมไว้ให้สำหรับทุกคนในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้รับเหมา ผู้จัดการ ผู้บริหาร คณะกรรมการ พาร์ทเนอร์ทางธุรกิจ ผู้ดูแลระบบ บริษัทจัดหางาน ผู้สมัครงาน พนักงานที่ปลดเกษียณ รวมไปถึงผู้ตรวจสอบ

## Elevate Human Resources

บ่อยครั้งที่แผนก HR ต้องเสียเวลาไปกับการจัดการและการทำรายการต่างๆ แต่เมื่อนำ Workday HCM มาใช้ คุณจะสามารถทุ่มเทเวลาให้กับสิ่งที่สำคัญกว่าได้ ไม่ว่าจะเป็น Talent Strategy, Employee Experience หรือการเติบโตในระยะยาว ซึ่งระบบนี้จะเป็นเครื่องมือที่เพิ่มความยืดหยุ่นให้กับองค์กรในการจัดการพนักงานทุกลำดับขั้น เป็นโครงสร้างหลักสำคัญให้กับงาน HR ในการสร้างองค์กรที่แข็งแกร่งและมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- **Configurable Business Processes:** กระบวนการธุรกิจที่กำหนดค่าได้จะเป็นตัวช่วยให้ฝ่าย HR สามารถคงความสอดคล้องได้ทั่วทั้งองค์กร ไม่ว่าจะอยู่ที่เดียวกันหรือไม่ก็ตาม
- **Rich Analytics:** การวิเคราะห์แบบรอบด้านจะช่วยให้องค์กรมีข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรมากพอในการขับเคลื่อนความสามารถของพนักงานและการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ
- **A Single Application:** ด้วยหนึ่งแอปพลิเคชันสำหรับงาน Administration, Talent, Learning, Recruiting, Payroll และอื่นๆ จะช่วยให้คุณมองเห็นข้อมูลและทำการต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย รวมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลได้จากทุกส่วนงานในองค์กร
- **Embedded Analytics:** ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลแบบในตัวจะช่วยรวบรวมข้อมูลไว้กับการทำการได้โดยตรง อีกทั้งยังช่วยให้ทุกส่วนงานขององค์กรสามารถตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงได้อย่างถูกต้อง
- **Complete Visibility:** การมองเห็นทักษะและความสามารถของพนักงานในองค์กรอย่างทะลุปรุโปร่งจะช่วยให้การสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถภายในองค์กรเอง รวมไปถึงการสนับสนุนให้บุคลากรได้มีการพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรและตัวบุคลากรเองเป็นเรื่องง่าย
- **All Employee Information:** การรวบรวมข้อมูลพนักงานทั้งหมดไว้ในระบบเดียวจะช่วยให้การวางแผนบุคลากรเป็นเรื่องง่าย ไม่จะเป็นการจัดกลุ่มบุคลากรที่มีความสามารถโดดเด่น การเทียบมาตรฐาน หรือการติดตามกลุ่มบุคลากรที่มีความพร้อมในการเลื่อนตำแหน่งทั้งในและต่างประเทศ

## Engage Your Employees

สำหรับพนักงานแล้ว งานด้าน HR ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Benefits, Enrollment, Expense Reports, PTO หรือ Payroll นั้นเป็นเพียงจุดเริ่มต้น แต่ที่สำคัญยิ่งไปกว่านั้นคือ Workday HCM ยังเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการเติบโตภายในองค์กร ซึ่งนอกจากจะช่วยสร้างความพึงพอใจแล้ว ยังช่วยรักษาบุคลากรนั้นๆ ให้ทำงานกับองค์กรต่อไป การที่พนักงานจะสามารถเติบโตในสายอาชีพได้นั้นจำเป็นต้องได้รับความเห็นจากบุคคลต่างๆ อย่างทันทั่วทั้งที่ การได้ทราบถึงโอกาสในการเติบโต การเข้าถึงผู้ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ การเรียนรู้อย่างอิสระ และการพัฒนาทักษะที่จำเป็น Workday HCM จะช่วยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงการทำงาน ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานใหม่ไปจนถึงการเปลี่ยนงาน รวมถึงโอกาสในการพัฒนาต่างๆ และการเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถดำเนินการได้ทั้งจากคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือ

- **An Intuitive Mobile App:** แอปบนมือถือที่ใช้งานง่ายจะช่วยให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรในการเรียนรู้ต่างๆ รวมทั้งทำการรายการด้าน HR ได้ทุกที่ทุกเวลา
- **Share Skills and Feedback:** พนักงานจะสามารถแบ่งปันทักษะและให้ความเห็นแก่เพื่อนร่วมงาน อีกทั้งยังสามารถค้นหาเพื่อนร่วมงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้อย่างรวดเร็ว
- **Innovative Capabilities:** ความสามารถที่ล้ำสมัย เช่น กราฟแสดงโอกาส จะช่วยให้พนักงานสามารถค้นหาโอกาสในการเติบโตในอาชีพการงานและติดต่อกับผู้ให้คำปรึกษาได้
- **Surveys:** แบบสำรวจจะให้ข้อมูลที่สำคัญแก่พนักงานและเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมมากขึ้น

## Empower Your Managers

Workday HCM จะให้ข้อมูลเชิงลึกในการวางแผน การทำการรายการ และการพัฒนาในเรื่องต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับผู้จัดการในการสร้างทีมงานของตนให้มีประสิทธิภาพ โดยสามารถใช้งานได้จากโทรศัพท์มือถือของตน และด้วยระบบแจ้งเตือนที่เรามักจะช่วยให้ทีมงานและองค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้ผู้จัดการสามารถเข้าถึงข้อมูลและทำการตัดสินใจเรื่องต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- **Dashboards and Reports:** แดชบอร์ดและรายงานต่างๆ จะให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการวัดผลและเมตริกที่สำคัญได้อย่างฉับไว ด้วยความสามารถในการจัดทำรายงานได้ตั้งแต่วันแรกทำให้ Workday HCM สามารถจัดทำรายงานที่สำคัญและใช้งานได้จริงเพื่อให้ผู้จัดการได้รับประโยชน์ได้ในทันที
- **Analytics Embedded Directly into Process Flows:** การมีข้อมูลที่วิเคราะห์ไว้ตามหลักความจริงเกี่ยวกับบุคลากรในองค์กร จะช่วยให้ผู้จัดการมีข้อมูลที่มีคุณภาพในการดูแลทีมงานของตน ให้คำแนะนำส่งเสริม และพัฒนาความรู้ อีกทั้งยังสามารถจัดสรรงานที่อิงตามทักษะที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะช่วยรักษาบุคลากรนั้นๆ ให้อยู่กับองค์กรได้ในระยะยาว
- **Notifications and Alerts:** ระบบแจ้งเตือนจะช่วยให้ผู้จัดการได้รับข้อมูลอัปเดตและสามารถติดตามงานกับทีมงานได้ โดยระบบจะส่งการแจ้งเตือนเมื่อถึงเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้จัดการสามารถติดตามเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น และนำเวลาที่เหลือไปใช้ในการจัดการกับเรื่องที่มีความสำคัญมากกว่าได้
- **Workday HCM is Continuous:** ระบบที่ช่วยสร้างความต่อเนื่องให้กับงานด้านทรัพยากรบุคคล เช่น Compensation ให้สามารถดำเนินไปพร้อมกับการจ้างงาน หรือแม้แต่การเลื่อนตำแหน่ง นอกจากนี้ Workday HCM ยังช่วยให้ผู้จัดการสามารถสร้างความสอดคล้องให้กับงานทั้งหมดได้อย่างราบรื่นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เช่น การย้ายพนักงาน การมอบหมายทีมงานใหม่ หรือการปรับค่าตอบแทนที่สามารถทำได้ตามความต้องการ

- **Mobile App:** แอปบนมือถือจะอยู่ภายใต้การตั้งค่าการเข้าถึงและการรักษาความปลอดภัยเดียวกันกับเวอร์ชันบนเบราว์เซอร์ ทำให้ผู้จัดการมีทุกสิ่งที่จำเป็นเพื่อก้าวไปพร้อมกับธุรกิจ

## Enlighten Your Executives

เมื่อผู้บริหารองค์กรได้กำหนดหลักการ-วัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจไว้แล้ว Workday HCM ก็จะเข้ามาดำเนินการต่อด้วยการกำหนดเป้าหมายไปพร้อมกับการจัดการเรื่องต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีแดชบอร์ดที่ช่วยให้เห็นแนวทางการทำงานและ Scorecard ที่จะแสดงความคืบหน้าของการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามแผนที่วางไว้

- **Scorecard:** จะแสดงให้เห็นว่าคุณมีการดำเนินการตามเป้าหมายได้ดีเพียงใด โดยพิจารณาจากเมตริกที่สำคัญที่สุดสำหรับองค์กรของคุณ โดยทีมงานสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานได้
- **Performance and Goals:** ผลการปฏิบัติงานและเป้าหมายสามารถปรับให้สอดคล้องกับความคืบหน้าและการส่งมอบงานที่สำคัญได้
- **Talent Pipelines and Talent Pools:** กลุ่มบุคลากรที่พร้อมรับตำแหน่งและกลุ่มบุคลากรที่มีความสามารถจะช่วยให้เห็นถึงจุดแข็งขององค์กรและทักษะที่ขาดหายไป รวมถึงการขาดแคลนบุคลากรที่มีความสามารถก่อนที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กร
- **Dynamic Reports:** รายงานแบบปรับเปลี่ยนได้จะช่วยให้ผู้บริหารมองเห็นภาพรวมในการวางแผน และดำเนินการเรื่องต่างๆ ได้
- **External Data:** การเชื่อมต่อข้อมูลภายนอกเข้ากับ Workday HCM จะช่วยให้องค์กรมีข้อมูลเชิงลึกที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

มาดูกันว่า **Workday Human Capital Management** สามารถช่วยองค์กรของคุณได้อย่างไรบ้าง

## นำ Workday ไปใช้และรับประโยชน์ที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว

Workday มาพร้อมบริการต่างๆ ทั้งการฝึกอบรม การสนับสนุน และการคิดค้นนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้คุณใช้งาน Workday ได้อย่างมั่นใจเมื่อองค์กรของคุณมีการเติบโต เนื่องจากลูกค้าแต่ละรายมีข้อกำหนด ทรัพยากร และเป้าหมายที่แตกต่างกัน เราจึงได้ออกแบบบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการและสไตล์การเรียนรู้ที่หลากหลาย

เพื่อช่วยให้คุณบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วมากขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพให้ทีมของคุณ Workday Success Plans แบบสมัครใช้งานมาพร้อมบริการพิเศษที่ให้คุณเข้าใช้ทรัพยากร เครื่องมือ และความเชี่ยวชาญต่างๆ ที่จะช่วยให้คุณใช้งาน Workday ได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม สามารถดูได้ที่ [workday.com/cx](https://workday.com/cx)



+662-017-7105 Room S24021 – 24th Floor 944 Mitrtown Office Tower  
Rama 4 Road Wangmai Pathumwan Bangkok 10330 Thailand | [workday.com/en-sg](https://workday.com/en-sg)

© 2022. Workday, Inc. All rights reserved. Workday and the Workday logo are registered trademarks of Workday, Inc. All other brand and product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.  
20220425-workday-human-capital-management-datasheet-th